
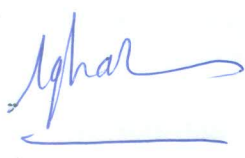
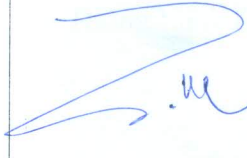
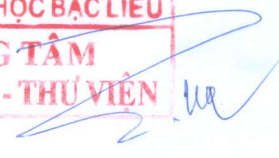



| | | |
|---|---|---------------------------|
|  | TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN | Số hiệu: QT. TTTV-KSBD-06 |
| | QUY TRÌNH LẤY Ý KIẾN BẠN ĐỌC | Lần ban hành: 01 |
| | | Ngày ban hành: 18/09/2020 |
| | | Tổng số trang: 03 |

BẢNG THEO DÕI NHỮNG THAY ĐỔI

| TT | Lần sửa đổi | Trang | Nội dung thay đổi | Ngày thay đổi |
|----|-------------|-------|-------------------|---------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |

| SOẠN THẢO | XEM XÉT | PHÊ DUYỆT |
|--|--|--|
|  Lê Hồng Kha |  Huỳnh Kim Quy |  Huỳnh Kim Quy |

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BẠC LIÊU
 TRUNG TÂM
 THÔNG TIN - THƯ VIỆN

| | | |
|---|---|---------------------------|
|  | TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN | Số hiệu: QT. TTTV-KSBD-06 |
| | QUY TRÌNH LẤY Ý KIẾN BẠN ĐỌC | Lần ban hành: 01 |
| | | Ngày ban hành: 18/09/2020 |
| | | Tổng số trang: 03 |

1. MỤC ĐÍCH

- Nâng cao hiệu quả và chất lượng phục vụ, đáp ứng tốt nhu cầu ngày càng cao của bạn đọc
- Xây dựng và phát triển thư viện ngày càng tốt hơn.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- **Đối tượng áp dụng:** cán bộ, giảng viên, sinh viên Trường Đại học Bạc Liêu.
- **Đơn vị thực hiện:** Trung tâm Thông tin – Thư viện.
- **Thời gian thực hiện:** 2 năm / lần.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

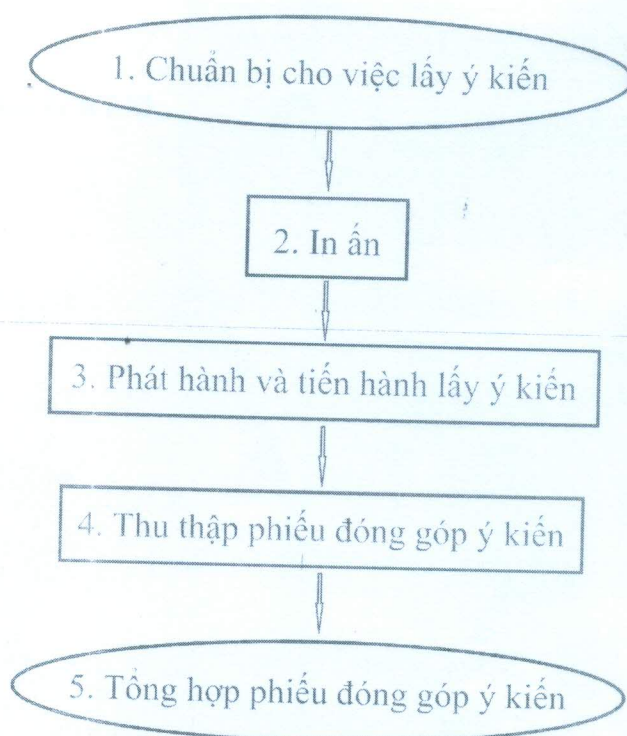
- Pháp lệnh thư viện số 31/2000/TL-UBTVQH10 ngày 28/12/2000.
- Nghị định số 72/2002/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành Pháp lệnh thư viện ngày 06/8/2002.
- Quyết định số 283/QĐ-ĐHBL về việc thành lập Trung tâm Thông tin – Thư viện ngày 01/9/2008.

4. THUẬT NGỮ, ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

- QT: Quy trình
- QĐ: quyết định
- ĐHBL: Đại học Bạc Liêu
- TTTT-TV: Trung tâm Thông tin – Thư viện
- CBTV: cán bộ thư viện
- BD: Bạn đọc

5. NỘI DUNG

5.1 Lưu đồ



5.2 Mô tả

| Bước | Nội dung công việc | Đơn vị thực hiện | Thời gian thực hiện | Biểu mẫu/tài liệu đính kèm | Ghi chú |
|------|--|------------------|---------------------|----------------------------|---------|
| 1 | Soạn thảo phiếu lấy ý kiến bạn đọc về chất lượng phục vụ của Thư viện trường | CBTV | 3 ngày | BM01/QT.TTTV-KSBD-06 | |
| 2 | In phiếu lấy ý kiến đã soạn thảo | CBTV | 1 ngày | | |
| 3 | - Phát hành phiếu lấy ý kiến bạn đọc - Bạn đọc đóng góp ý kiến | CBTV BD | 5 tháng | | |
| 4 | Nhận lại phiếu đóng góp ý kiến từ bạn đọc | CBTV | | | |
| 5 | - Thống kê - Lập báo cáo | CBTV | 5 ngày | | |

